|  |
| --- |
|  |

Entrevista

Proyecto: UnAventon

Identificación: 01

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 29683759_2045691908793401_2775401288676167220_n.jpg |  | Sobek | Marzo de 2018 |

|  |
| --- |
| Preparada por: Sobek. Fecha de preparación: 14/03/18.  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.  Documentos a que se hacen referencias: N/A. |
| Lugar de la entrevista: Aula 1.3, Facultad de Informática, La Plata. Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 15/03/18 – 11.30am – 40 minutos. |
| Entrevistado: Paula Biteroti. Cargo: Dueña. Objetivo a lograr: Establecer cuáles son los requerimientos generales del sistema: Definir funcionalidades, tratar la mayor cantidad de temas posibles sobre la aplicación, viajes e información sobre los usuarios. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):- Hola, buen día.- Buen día ¿Qué tal?, Soy Paula Biteroti.- Nosotros somos Faraone Camila, Nuñez Matías y Pisoni Felipe, representantes de Sobek, una empresa de Software. Nos contactaron para desarrollar una aplicación que tenías en mente, ¿puede ser?- Si, un amigo mío me los recomendó.- Bueno, teníamos un par de preguntas, dado que nuestro contacto fue muy poco preciso al contarnos lo que tenías en mente. ¿Te molesta si empezamos?- No, para nada.S: Bien. Para empezar, A rasgos generales, ¿cómo quiere que sea desarrollado éste sistema?P: La idea se me ocurrió yendo a Buenos Aires por la autopista, no sé si se puede hacer… Mirando por la ventana vi que muchos iban solos en sus autos y no es barato ir a Capital en auto. Por eso, me gustaría hacer una página que permita la organización de viajes en conjunto para bajar costos y el tráfico, donde se pueda hacer un viaje y que la gente se sume para ir en tu auto como acompañante.S: ¿Y cuál sería el nombre del sistema?P: Se me había ocurrido algo así como UnAventon.S: ¿Tiene alguna preferencia de logo y/o estética? P: Estaría bueno que los colores tengan que ver con el logo, pero un amigo que es diseñador lo está haciendo todavía, cuando lo tenga se los paso.  **S: ¿El sistema tendría algún tipo de cobro? ¿O sería gratis?**  P: No, gratis no sería. Se me ocurre que la página gane un 5% del costo del viaje.  **S: Aunque se cobre por viaje, ¿el uso de la página sería gratis?**  P: Si.  **S: ¿Cómo recibiría el pago?**  P: Por medio de tarjeta. Una vez que un chofer publica un viaje deberá pagarlo si no, no podrá realizar otro.  **S: ¿Qué lugares del país abarcará la página? ¿Dentro de qué área?**  P: Viajes nacional, en toda la Argentina.  **S: ¿El enfoque de la página es viajes a corta, media o larga distancia?**  P: Todas las opciones.  **S: ¿En qué idiomas quiere hacer la página?**  P: Español por ahora. A futuro podría pensarse en inglés, pero no es necesario.  **S: ¿La página tendría un login?**  P: Si, para generar usuarios.  **S: ¿Cualquier usuario puede crear un viaje?**  P: Si, cualquiera. Con tal de que esté registrado es suficiente.  **S: ¿Qué requisitos se necesitan para registrarse?**  P: Por ahora, dejémoslo en ser mayor de 18 años.  **S: ¿Sólo un usuario registrado podría postularse para acompañante/chofer?**  P: Si.  **S: ¿La página tendrá algún regule de horarios para cosas como cambio de precios, cuotas, etc.?**  P: No, no le veo sentido.  **S: ¿La página mostrará solo los viajes que se realicen cercanos a mi ubicación?**  P: No, la página va a tener una búsqueda desde el origen hasta destino y se mostrarán todos los viajes. Se va a poder filtrar por precio.  **S: ¿Con cuánta anticipación mínima permitiría la página publicar un viaje?**  P: Cualquiera, pero aunque viaje una sola persona, el 5% del viaje tiene que pagarse igual, entonces no le convendría al chofer crear el viaje 15’ antes de la salida, por ejemplo. Igual, una hora antes del viaje se debería cerrar la posibilidad de postularse como acompañante.  **S: ¿Cómo se organizaría el destino?**  P: Se anuncia en el viaje.  **S: ¿Quién define el costo del viaje?**  P: El chofer.  **S: ¿Se aplicarán impuestos y/o recargos? (por peajes, tiempos de espera, etc).**  P: Va a estar todo incluido en el precio del viaje.  **S: ¿Se podrá sincronizar con el calendario para organizar viajes a futuro o a un cierto horario?**  P: No, pero el viaje sería bueno que se muestre a un mes de la fecha como máximo.  **S: ¿La página mostrará en tiempo real la ubicación de la persona que publica su viaje?**  P: No.  **S: El viaje, ¿podrá ser de ida y vuelta o sólo ida?**  P: Un viaje de ida y uno de vuelta. Imagínate que uno de los acompañantes quiere quedarse y volver más tarde. Estaría bueno que sean dos viajes distintos. **S: ¿Se podrá estimar la tarifa por adelantado?**  P: Si, está visible al buscar un viaje.  **S: ¿Se puede dividir la tarifa? ¿Del viaje completo o por cada parada?**  P: La idea es abaratar dividiendo la tarifa por cantidad de asientos disponibles, más el chofer.  **S: ¿Cuántas personas a la vez podrían ir en un viaje?**  P: Las que permita el vehículo, dependiendo de la cantidad de asientos.  **S: En el caso de que un viaje no sea satisfactorio, ¿cómo debería proceder un usuario?**  P: Calificando al conductor o al acompañante que hizo que no sea satisfactorio de forma negativa.  **S: Si varias personas publican su viaje al mismo destino, un usuario acompañante ¿puede decidir por cual postularse?**  P: Si.  **S: ¿El vehículo publicado debe contar con ciertos requisitos? (papeles al día, auto en condiciones)**  P: Si, mínimo papeles al día. En caso de que tenga algún detalle menor como que no le funciona el aire acondicionado, debería poder ponerlo en una observación.  **S: ¿Tendrían un perfil? ¿Público?**  P: Si.  **S: ¿La página web tendría un sistema de prioridades para los usuarios?**  P: No.  **S: ¿La página web contará con una sala de chat entre el usuario que realiza el viaje y los usuarios acompañantes?**  P: No, una vez que se acepta al acompañante se mostraran los datos del chofer para poder contactarse y arreglar entre ellos.  **S: ¿La página web contará con algún recurso de GPS?**  P: No.  **S: ¿Qué tanta relación tendría la página web con las redes sociales?**  P: Puede tener un link a una página de Facebook o algo así si se quiere, en una descripción en el perfil.  - Bueno Paula, creo que con eso cubrimos lo suficiente para arrancar. Probablemente sea necesaria otra reunión, ¿te parece vernos la semana que viene acá de nuevo, a la misma hora?  - Sí. Un gusto poder charlar éstas cosas con ustedes y por favor, no duden en contactarme si tienen alguna duda. Hasta la semana que viene. |
| Conclusión de la entrevista Informe final:  El cliente mediante sus respuestas nos aclaró aspectos generales del sistema, como tipos de usuarios, privacidad, búsquedas, requisitos de rendimiento, seguridad, fiabilidad, ganancias.  Información obtenida en detalle:   * Nombre de la página: UnAventón. * Área en la que va a funcionar e idioma: A nivel nacional, en Argentina. Español. * Diferentes tipos de usuarios y requisitos: conductor – acompañante, mayor de 18 años y ser un usuario registrado. * Forma de pago al sistema: Tarjeta. * Reparto de ganancias sobre el viaje – tarifa: la página ganará un 5% del costo del viaje y el chofer el resto de lo que publique el viaje. Se divide la tarifa por cantidad de asientos disponibles, más el chofer. * Gestión de publicaciones: Se anuncia el viaje y una hora antes de realizarlo se cierra la posibilidad de postularse como acompañante * Cantidad de gente por viaje: Las que permita el vehículo (cantidad de asientos). * Accionar en caso de descontento con el viaje o acompañante: Calificación negativa al conductor o al acompañante que hizo que no sea satisfactorio. * Mecánica de selección de viaje: se seleccionará desde el origen hasta destino y se mostrarán todos los viajes. Se filtra por precio. * Contacto entre usuarios al seleccionar un viaje: una vez que el chofer acepta al acompañante, se muestran los datos de ambos para poder contactarse y llegar a un acuerdo.   Información pendiente: Falta información detallada de cómo sería el diseño de la página web y del logo, detalles sobre la calificación de usuarios, información más precisa sobre estos y sus vehículos, entre otras. |
| Documentos que se deben entregar: N/A. Documentos que debe entregar el entrevistado: El entrevistado se comprometió a enviarnos el logo de la empresa.  Próxima entrevista: 22/03/18. |